

Y Pwyllgor Iechyd, Gofal Cymdeithasol
 Llywodraeth Cymru
Drwy e-bost

15 07 2021

Annwyl Bwyllgor Iechyd a Gofal Cymdeithasol

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) – proses Gwasanaeth sy'n Peri Pryder ar gyfer y GIG

Ein hymrwymiad a'n nod parhaus fel sefydliad yw sicrhau bod pobl yng Nghymru yn derbyn gofal o ansawdd da, a ddarperir yn ddiogel ac yn effeithiol, yn unol â safonau cydnabyddedig. Un o'r blaenoriaethau allweddol a nodir yn ein [cynllun strategol](#) yw cymryd camau lle na chaiff safonau eu cyrraedd. Yn unol â'r flaenoriaeth hon, rydym yn bwriadu ffurfioli'r broses rydym yn ei defnyddio pan fyddwn yn penderfynu bod methiannau sylweddol, parhaus a/neu systemig yng ngwasanaethau'r GIG.

Yn ein [Cynllun Strategol a Gweithredol ar gyfer 2021-2022](#) rydym wedi tynnu sylw at ein bwriad i roi proses Gwasanaeth sy'n Peri Pryder sy'n ymwneud â'n gweithgareddau sicrwydd y GIG ar waith, sy'n cyd-fynd â'r dull rydym yn ei ddefnyddio yn y sector gofal iechyd annibynnol. Credwn y bydd cyflwyno dynodiad Gwasanaeth sy'n Peri Pryder yn gwella tryloywder o ran y ffordd y mae AGIC yn cyflawni ei rôl ac yn sicrhau y gall amrywiaeth o randdeiliaid, gan gynnwys byrddau iechyd, gymryd camau breision penodol i sicrhau y caiff gofal diogel ac effeithiol ei ddarparu.

Ar hyn o bryd, mae AGIC yn dilyn proses uwchgyfeirio fewnol pan ddaw mater o bryder sylweddol i'n sylw. Yn amgaaedig gyda fy llythyr mae dogfen sy'n amlinellu'r broses hon, ynghyd â manylion pellach ynghylch sut y gall llwybr uwchgyfeirio presennol AGIC lywio unrhyw benderfyniad am y statws Gwasanaeth sy'n Peri Pryder.

Bydd y dynodiad Gwasanaeth sy'n Peri Pryder yn wahanol ac ar wahân i drefniadau Uwchgyfeirio ac Ymyrryd GIG Cymru. Fodd bynnag, bydd y broses hon yn llywio barn AGIC a'i chyfraniad at y trafodaethau ar statws cyffredinol cyrff y GIG.

Rwy'n cysylltu â chi i gynnig cyfle i chi ofyn unrhyw gwestiynau neu wneud unrhyw sylwadau am hyn. Bwriad AGIC yw ceisio adborth ar y cynnig hwn tan 30 Medi 2021 yn y gobaidh y bydd hyn yn rhoi digon o amser i chi rannu unrhyw farn sydd gennych â ni. Bwriad AGIC yw y caiff y broses Gwasanaeth sy'n Peri Pryder ar gyfer y GIG ei rhoi ar waith yn ystod hydref 2021.

Fel arall, os hoffech gyfarfod â ni i drafod y cynnig hwn, a fydddech cystal â chysylltu â [REDACTED] er mwyn gwneud trefniadau ar gyfer y cyfarfod hwn.

Gobeithio y bydd hyn yn rhoi mwy o eglurder i chi am ddull AGIC o uwchgyfeirio yn y GIG. Yn y cyfamser, os bydd gennych unrhyw gwestiynau, cysylltwch â Rhys Jones, Pennaeth Uwchgyfeirio a Gorfodi [REDACTED] neu Scott Howe [REDACTED] Uwch-reolwr Uwchgyfeirio a Gorfodi.

Yn gywir



Alun Jones
 Prif Weithredwr Dros Dro
 Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru

Gwirio bod pobl yng Nghymru
 yn derbyn gofal da

Checking people in Wales are
 receiving good care

Llywodraeth Cymru / Welsh Government
 Parc Busnes Rhydycar / Rhydycar Business Park
 Merthyr Tudful / Merthyr Tydfil
 CF48 1UZ
 Tel / Ffôn 0300 062 8163
 Fax / Ffacs 0300 062 8387
www.hiw.org.uk

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru

**Y Broses ar gyfer Gwasanaethau
sy'n Peri Pryder i Gyrff y GIG yng
Nghymru**

Gorffennaf 2021

Cefndir

Ein hymrwymiad a'n nod parhaus yn Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yw sicrhau bod pobl yng Nghymru yn derbyn gofal o ansawdd da, a ddarperir yn ddiogel ac yn effeithiol, yn unol â safonau cydnabyddedig. Ein nod yw annog gwelliant ym maes gofal iechyd drwy wneud y gwaith iawn ar yr adeg iawn yn y lle iawn; gan sicrhau bod yr hyn a wnawn yn cael ei gyfleu'n dda ac yn gwneud gwahaniaeth.

Un o'r blaenoriaethau allweddol a nodwyd yng [nghynllun strategol](#) Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yw y byddwn yn gweithredu pan na chaiff safonau eu cyrraedd. Yn unol â'r flaenoriaeth hon, ac er mwyn anelu at fwy o dryloywder wrth gyflawni ei rôl yn rhoi sicrwydd i'r cyhoedd ynghylch ansawdd a diogelwch gwasanaethau gofal iechyd, mae AGIC yn cynnig y dylid cyflwyno proses a system ddynodi ar gyfer Gwasanaethau sy'n Peri Pryder i'r GIG.

Ar hyn o bryd, mae AGIC yn dilyn proses uwchgyfeirio fewnol pan dynnir ein sylw at fater sy'n peri pryder. Mae ein cynnig newydd yn awgrymu y dylid defnyddio dynodiad Gwasanaeth sy'n Peri Pryder ffurfiol pan fydd AGIC yn nodi methiannau sylweddol o fewn gwasanaeth unigol, neu bryderon cronol neu systemig mewn perthynas â gwasanaeth neu leoliad. Mae proses uwchgyfeirio a gorfodi AGIC ar gyfer gwasanaethau gofal iechyd annibynnol yn defnyddio proses o'r fath ar hyn o bryd.

Credwn y bydd defnyddio dynodiad Gwasanaeth sy'n Peri Pryder yn gwella tryloywder o ran sut y mae AGIC yn cyflawni ei rôl ac yn sicrhau y gall amrywiaeth o randdeiliaid, gan gynnwys byrddau iechyd, gymryd camau breision penodol i sicrhau y caiff gofal diogel ac effeithiol ei ddarparu.

Bydd y dynodiad ar gyfer Gwasanaethau sy'n Peri Pryder yn wahanol ac ar wahân i drefniadau Uwchgyfeirio ac Ymyrryd y GIG. Fodd bynnag, bydd y broses hon yn llywio barn a chyfraniad AGIC at y trafodaethau ar statws cyffredinol cyrff y GIG.

Beth yw nod AGIC wrth ymgymryd â'r gwaith ymgysylltu hwn?

- Cyfleu ein bwriad o ran dynodiad Gwasanaethau sy'n Peri Pryder y GIG i randdeiliaid, a meithrin gwell dealltwriaeth o broses uwchgyfeirio bresennol AGIC. Rydym hefyd yn awyddus i sicrhau bod cynrychiolwyr byrddau iechyd ac ymddiriedolaethau yn ymwybodol o oblygiadau'r broses hon, ac i dynnu sylw at y ffaith ei bod yn debygol y gelwir arnynt i fynychu cyfarfodydd ffurfiol ac i roi cyfrif am faterion sy'n codi mewn lleoliadau neu wasanaethau
- Codi ymwybyddiaeth o fwriad AGIC i fynd ati i alw ar wasanaethau'r GIG i roi cyfrif am welliannau sydd eu hangen o fewn gwasanaethau, a chodi

ymwybyddiaeth o'r ffaith y bydd nodi gwasanaeth fel Gwasanaeth sy'n Peri Pryder yn gam allweddol yn ein proses uwchgyfeirio

- Ymateb i ymholiadau gan randdeiliaid a fydd o bosibl am roi adborth ar y broses hon.

Beth fydd yn digwydd?

Mae Atodiad A, *Y broses ar gyfer Gwasanaethau sy'n Peri Pryder i Gyrrff y GIG* yn amlinellu proses uwchgyfeirio bresennol AGIC, ac yn nodi sut y gall AGIC nodi achos posibl o Wasanaeth sy'n Peri Pryder, a sut y caiff achos o'r fath ei reoli, a'i isgyfeirio.

Os caiff Gwasanaeth sy'n Peri Pryder ei nodi, bydd AGIC yn hysbysu'r cyhoedd am hyn, fwy na thebyg mewn adroddiad sy'n ymwneud ag arolygiad neu adolygiad o fwrdd iechyd/ymddiriedolaeth. Gall AGIC hefyd, gan ddibynnu ar natur y pryderon, gadw'r hawl i lunio deunydd cyfathrebu ar wahân am Wasanaeth sy'n Peri Pryder i'w roi ar ein gwefan.

Pryd y bydd yn digwydd?

Os hoffech gyflwyno sylwadau am y dull gweithredu hwn, mae croeso i chi anfon eich cyfraniadau at Scott Howe, Uwch-reolwr Uwchgyfeirio a Gorfodi [REDACTED] neu Rhys Jones, Pennaeth Uwchgyfeirio a Gorfodi [REDACTED] erbyn **30 Medi 2021**. Byddwn yn ystyried unrhyw ymatebion a gawn, er mwyn llywio'r trefniadau ar gyfer gweithredu'r broses hon.

Rydym yn anelu at roi'r dull gweithredu ar gyfer Gwasanaethau sy'n Peri Pryder ar waith ar gyfer gwasanaethau'r GIG o hydref 2021.

Atodiad A

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru

**Y Broses ar gyfer Gwasanaethau
sy'n Peri Pryder i Gyrff y GIG yng
Nghymru**

Drafft 5.0

Cefndir

Mae Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yn arolygu Gwasanaethau'r GIG o dan ei phwerau fel y'u nodir yn Neddf Iechyd a Gofal Cymdeithasol (Iechyd Cymunedol a Safonau) 2003 a'i rheoliadau a'i safonau cysylltiedig.

Mae'r Safonau Iechyd a Gofal yn gweithredu fel conglfaen i'r system sicrhau ansawdd gyffredinol yn y GIG yng Nghymru. Mae arolygiadau AGIC yn seiliedig ar y safonau hyn.

Beth yw pwerau AGIC mewn perthynas â'r GIG?

O dan adrannau 72, 73, 74 a 75 o Ddeddf Iechyd a Gofal Cymdeithasol (Iechyd Cymunedol a Safonau) 2003, mae gan AGIC y pwerau canlynol mewn perthynas â darparu gofal iechyd gan gyrrff y GIG yng Nghymru ac ar eu rhan:

- Archwilio unrhyw ddogfennau neu gofnodion (gan gynnwys cofnodion personol), gwneud copïau ohonynt a'u symud o'r safle;
- Archwilio unrhyw eitem arall a'i symud o'r safle;
- Cyfweld yn breifat ag unrhyw berson sy'n gweithio ar y safle neu unrhyw berson sy'n cael gofal iechyd yno sy'n rhoi caniatâd i gael cyfweiliad;
- Cynnal unrhyw archwiliad arall o gyflwr y safle a'r trefniadau rheoli a'r ffordd y caiff pobl sy'n cael gofal iechyd yno eu trin;
- Gallu gofyn i unrhyw berson sy'n cadw dogfennau neu gofnodion a gedwir ar y safle neu sy'n gyfrifol am ddogfennau neu gofnodion o'r fath i'w darparu;
- Mewn perthynas â chofnodion a gedwir ar gyfrifiadur, y pŵer i'w gwneud yn ofynnol i'r cofnodion gael eu darparu ar ffurf ddarllenadwy ac i sicrhau y gellir mynd â nhw o'r safle;
- Archwilio sut y caiff unrhyw gyfrifiadur ac unrhyw gyfarpar neu ddeunydd cysylltiedig a gaiff eu defnyddio neu a gafodd eu defnyddio mewn perthynas â'r cofnodion dan sylw eu gweithredu.

Mae gan AGIC y pŵer hefyd i'w gwneud yn ofynnol i unrhyw berson ddarparu unrhyw wybodaeth, dogfennau, cofnodion (gan gynnwys cofnodion personol), neu eitemau eraill sy'n ymwneud â darparu gofal iechyd gan un o gyrrff y GIG yng Nghymru neu ar ei ran iddi. Byddai hyn yn ddeunydd sy'n ymwneud â chyflawni unrhyw swyddogaethau sy'n gysylltiedig ag un o gyrrff y GIG yng Nghymru ac y mae AGIC o'r farn ei bod yn angenrheidiol neu'n ddoeth iddi ei gael at ddibenion adrannau 72, 73, 74 a 75.

Yn unol â Rheoliadau Deddf Iechyd a Gofal Cymdeithasol (Iechyd Cymunedol a Safonau) 2003 (Arolygiadau Gofal Iechyd) (Cymru) 2005, gall AGIC:

- Ei gwneud yn ofynnol i'r bobl a enwir isod i roi esboniad, yn bersonol neu'n ysgrifenedig, o unrhyw ddogfennau, cofnodion neu eitemau a gaiff eu harchwilio, eu copïo neu eu darparu o dan y Ddeddf:

- Un o gyrff y GIG yng Nghymru;
- Cadeirydd, aelod, cyfarwyddwr, cyflogai, aelod o bwyllgor neu is-bwyllgor un o gyrff y GIG yng Nghymru;
- Darparwr gwasanaeth;
- Cadeirydd, Cyfarwyddwr neu gyflogai darparwr gwasanaeth;
- Person, ac eithrio'r rheini a enwir uchod, sy'n helpu darparwr gwasanaeth i ddarparu gofal iechyd ar ran un o gyrff y GIG yng Nghymru;
- Person, ac eithrio'r rheini a enwir uchod, sy'n helpu, sydd wedi helpu neu a fydd yn helpu un o gyrff y GIG yng Nghymru i arfer ei swyddogaethau.

Ni all AGIC gymryd camau gorfodi yn erbyn gwasanaethau'r GIG. Mae [proses Trefniadau Uwchgyfeirio ac Ymyrryd GIG Cymru](#) yn nodi sut yr ymdrinnir â phryderon ehangach am wasanaethau'r GIG.

Mae arolygiadau ac adolygiadau AGIC yn canolbwyntio ar ansawdd a diogelwch y gwasanaethau a ddarperir, a'r profiad a'r canlyniadau i bobl sy'n defnyddio gwasanaethau gofal iechyd. Pan fydd y gwasanaethau a ddarperir neu'r canlyniadau i bobl yn wael, bydd AGIC yn cymryd camau. Gall hyn gynnwys cyhoeddi hysbysiadau gwella, uwchgyfeirio pryderon i'r tîm gweithredol ac aelodau'r bwrdd mewn bwrdd iechyd/ymddiriedolaeth, neu i Lywodraeth Cymru. Bydd AGIC hefyd yn uwchgyfeirio pryderon sylweddol am wasanaethau'r GIG i Drefniadau Uwchgyfeirio ac Ymyrryd GIG Cymru, a all effeithio ar statws uwchgyfeirio cyffredinol un o gyrff y GIG yng Nghymru, neu wasanaeth unigol a ddarperir gan un o gyrff y GIG yng Nghymru.

Sut y caiff Gwasanaeth sy'n Peri Pryder ei nodi?

Mae'r *Llwybr ar gyfer Gwasanaethau'r GIG sy'n Peri Pryder* (atodiad 1) yn dangos proses uwchgyfeirio AGIC mewn perthynas â gwasanaethau'r GIG, a sut y gellir nodi, rheoli ac isgyfeirio Gwasanaeth sy'n Peri Pryder. Nodir pob cam o'r broses isod.

Casglu gwybodaeth drwy arolygiadau AGIC, adolygiadau, pryderon a hysbysiadau, a/neu gyrff eraill. Mae'n bosibl y bydd AGIC yn ceisio dilysu unrhyw wybodaeth allanol.

Caiff yr holl wybodaeth a gesglir ynghyd gan AGIC ei hystyried yn ystod y cam cychwynnol hwn. Caiff gwybodaeth na chafodd ei dilysu'n fewnol gan AGIC ei chadarnhau os yw'n bosibl, naill ai drwy ohebiaeth neu drwy waith ar y safle.

Cam 1 – Cynnal trafodaeth Brysbennu Camau Uwchgyfeirio i benderfynu a oes angen cymryd camau pellach a lefel yr uwchgyfeirio.

Bydd AGIC yn ystyried y wybodaeth hon ac yn trefnu cyfarfod *brysbennu camau uwchgyfeirio* i benderfynu ar y camau nesaf, ac a oes angen camau uwchgyfeirio pellach. Gall y drafodaeth fewnol hon fod ar sawl ffurf a gall gynnwys gwahanol gynrychiolwyr AGIC. Y nod yw cadarnhau ai camau uwchgyfeirio yw'r llwybr mwyaf priodol. Caiff y drafodaeth hon, ynghyd ag unrhyw benderfyniadau a'r rhesymeg, eu cofnodi. Gall hyn gynnwys trafodaeth â'r Rheolwr Cydberthynas perthnasol ynghylch cynnal gweithgareddau sicrhau pellach (camau dilynol) ac uwchgyfeirio'r achos i Gam 2. Fodd bynnag, os bydd AGIC o'r farn bod y risgiau i ddiogelwch cleifion yn ddigon sylweddol, gellir uwchgyfeirio'r mater i gyfarfod Gwasanaeth sy'n Peri Pryder yn ystod Cam 3.

Cam 2 – Trafodaeth am weithgareddau dilynol / ôl-ddilynol i benderfynu a oes angen camau uwchgyfeirio pellach neu gamau isgyfeirio

Yn dilyn y penderfyniad a wnaed yn ystod cam 1, mae'n bosibl y bydd AGIC yn cynnal arolygiad dilynol. Gall yr arolygiad hwn fod ar ffurf gwiriad ansawdd er mwyn cael rhagor o wybodaeth y gellir cael gafael arni oddi ar y safle. Arolygiad â phwyslais penodol neu arolygiad llawn pellach ar y safle. Ni fyddai hyn o reidrwydd wedi'i gyfyngu i un darn o waith. Fodd bynnag, cynhelir trafodaeth cam 1 ar ôl pob darn o waith er mwyn penderfynu ar y cam nesaf mwyaf priodol.

Sut y caiff Gwasanaeth sy'n Peri Pryder ei ddynodi?

Cam 3 – Cynnal cyfarfod Gwasanaeth sy'n Peri Pryder i benderfynu a yw gwasanaeth yn bodloni'r trothwy ar gyfer Gwasanaeth sy'n Peri Pryder

Yr elfen allweddol a fydd yn penderfynu a ddylid dynodi Gwasanaeth sy'n Peri Pryder yw a yw AGIC o'r farn bod risg glir a sylweddol i ddiogelwch cleifion. Wrth benderfynu hyn, gellir bodloni o leiaf un o'r cwestiynau trothwy er mwyn i wasanaeth gael ei ddynodi'n Wasanaeth sy'n Peri Pryder. Nodir y tri chwestiwn trothwy isod:

a) A gafodd argymhellion Cynllun Sicrwydd Uniongyrchol a/neu Gynllun Gwella eu rhoi ar waith i safon dderbyniol ac yn unol â'r terfynau amser y cytunwyd arnynt?

Os cyhoeddir cynllun Sicrwydd Uniongyrchol neu gynllun gwella yn dilyn arolygiad, mae hynny'n nodi bod pryderon difrifol am wasanaeth o ran diogelwch cleifion. Gwneir y penderfyniad i gyhoeddi hysbysiad sicrwydd uniongyrchol drwy ymgynghori â rheolwr yr arolygiad, Pennaeth Arolygu'r GIG a chynghorydd clinigol. Yn ogystal â'r dystiolaeth a gesglir, caiff dyfarniadau blaenorol am ansawdd a diogelwch lleoliad eu hystyried hefyd.

Ar ôl cael hysbysiad Sicrwydd Uniongyrchol, bydd yn ofynnol i fwrdd iechyd/ymddiriedolaeth gyflwyno cynllun gwella uniongyrchol er mwyn dangos sut y

bydd yn cyflawni'r gwelliant. Bydd methu â chydymffurfio â'r broses hon yn golygu y caiff y mater ei uwchgyfeirio i'r llwybr ar gyfer Gwasanaethau sy'n Peri Pryder.

Yn dilyn gweithgaredd sicrwydd, rhoddir cynllun gwella llawn i fwrdd iechyd/ymddiriedolaeth. Bydd yn nodi'r gwelliannau sydd eu hangen er mwyn cyrraedd y safonau a nodir yn Neddf Iechyd a Gofal Cymdeithasol (Iechyd Cymunedol a Safonau) 2003. Gall methu â chwblhau'r holl welliannau i safon dderbyniol neu o fewn y terfyn amser y cytunwyd arno, yn arbennig ar gyfer materion sy'n ymwneud yn uniongyrchol â diogelwch cleifion, arwain at uwchgyfeirio'r mater i'r llwybr ar gyfer Gwasanaethau sy'n Peri Pryder.

b) A gafodd yr un materion eu codi yn ystod arolygiadau/adolygiadau blaenorol ond na wnaed gwelliannau digonol?

Os bydd AGIC yn parhau i ganfod yr un materion neu faterion tebyg, naill ai ar ôl cynnal arolygiadau neu adolygiadau dilynol o wasanaeth, neu ar draws gwasanaethau tebyg o fewn bwrdd iechyd/ymddiriedolaeth, mae'n bosibl y caiff y gwasanaeth ei uwchgyfeirio i'r llwybr ar gyfer Gwasanaethau sy'n Peri Pryder.

Os na fydd y camau a gymerwyd gan y bwrdd iechyd/ymddiriedolaeth wedi arwain at welliannau digonol, neu os na fydd y camau gweithredu yn cael yr effaith ddymunol, neu os na fydd AGIC yn fodlon bod y bwrdd iechyd/ymddiriedolaeth wedi dysgu digon yn dilyn gweithgaredd sicrwydd, mae'n bosibl y caiff y gwasanaeth ei uwchgyfeirio i'r llwybr ar gyfer Gwasanaethau sy'n Peri Pryder.

c) A ydym wedi cael gwybodaeth ddibynadwy neu wedi casglu tystiolaeth i nodi mater y mae angen cymryd camau brys yn ei gylch?

Os bydd AGIC yn nodi risg(iau) sylweddol uniongyrchol i ddiogelwch cleifion, gall hyn arwain at uwchgyfeirio'r mater ar unwaith i'r llwybr ar gyfer Gwasanaethau sy'n Peri Pryder, yn ogystal â chyhoeddi hysbysiad Sicrwydd Uniongyrchol ar ôl cwblhau gweithgaredd sicrwydd.

Os gellir rhoi ateb cadarnhaol i unrhyw un o'r cwestiynau trothwy a/neu fod risg i ddiogelwch cleifion, yna caiff y trothwy ar gyfer nodi 'Gwasanaeth sy'n Peri Pryder' ei fodloni.

Caiff y cyfarfod hwn, ynghyd ag unrhyw benderfyniadau a'r rhesymeg, eu cofnodi.

Sut y caiff Gwasanaeth sy'n Peri Pryder ei reoli?

Ar ôl ei nodi, bydd Gwasanaeth sy'n Peri Pryder yn destun gwaith monitro lefel uwch gan AGIC. Bydd y tîm Uwchgyfeirio a Gorfodi yn adolygu pob gwasanaeth sy'n peri pryder.

Bydd AGIC yn cyfathrebu'n ysgrifenedig i gyfleu'r penderfyniad hwn, gan gynnwys crynodeb o'n pryderon ac, os ystyrir ei fod yn berthnasol, gopi o unrhyw gynllun

gwella uniongyrchol neu wybodaeth arall. Bydd yr ohebiaeth hefyd yn cynnwys gwahoddiad i gyfarfod gwasanaeth ar ddyddiad ac amser penodol. Anfonir copi i'r bwrdd iechyd/ymddiriedolaeth, Llywodraeth Cymru, ac unrhyw randdeiliaid perthnasol eraill.

Cyfarfodydd gwasanaeth

Mae cyfarfodydd gwasanaeth yn gam hanfodol yn y llwybr ar gyfer Gwasanaethau sy'n Peri Pryder. Unwaith y caiff gwasanaeth ei ddynodi'n Wasanaeth sy'n Peri Pryder, caiff cyfarfod gwasanaeth ei drefnu. Gellir gwahodd y partïon canlynol i'r cyfarfod:

- Cynrychiolydd AGIC
- Cynrychiolydd y bwrdd iechyd/ymddiriedolaeth
- Cynrychiolydd Llywodraeth Cymru
- Cynrychiolwyr rhanddeiliaid perthnasol eraill

Mae'r cyfarfod hwn yn cynnig cyfle i'r bwrdd iechyd/ymddiriedolaeth drafod y pryderon a godwyd yn uniongyrchol ag AGIC a phartïon eraill. Mae'n gyfle i ddarparu unrhyw gamau lliniaru a sicrwydd, yn ogystal â manylion ynghylch sut y mae'r gwasanaeth yn bwriadu ymdrin â'r gwelliannau a'r materion a nodwyd. Caiff canlyniadau posibl y cyfarfod eu rhestru isod:

- Cyflawni'r gwelliannau sydd eu hangen / cytuno bod gwelliant digonol wedi'i wneud neu'n mynd rhagddo
- Cytuno ar gamau pellach a therfynau amser ar gyfer rhoi sicrwydd i AGIC
- Trefnu gweithgareddau sicrwydd pellach (lle rhoddir rhybudd/dirybudd)

Caiff crynodeb ysgrifenedig ei lunio o'r cyfarfod hwn ac anfonir llythyr at bob parti a oedd yn bresennol yn amlinellu'r hyn a drafodwyd a'r camau gweithredu dilynol. Rhoddir cyfle i'r bwrdd iechyd/ymddiriedolaeth hysbysu AGIC am unrhyw anghywirdebau ffeithiol neu gywiriadau yr hoffai iddynt gael eu hystyried. Dylid eu derbyn o fewn 10 diwrnod gwaith. Cyfrifoldeb y bwrdd iechyd/ymddiriedolaeth yw sicrhau y cymerir camau ac y caiff y gwelliannau gofynnol eu cyflawni. Mae'n bosibl y bydd AGIC hefyd yn cynnal gweithgareddau sicrwydd pellach, a chaiff canlyniad unrhyw weithgareddau o'r fath eu cyfleu i'r partïon â diddordeb drwy'r un broses.

Caiff cyfarfodydd gwasanaeth pellach eu trefnu, fel y bo'n briodol, hyd nes y bydd AGIC yn fodlon bod y gwelliannau wedi'u gwneud a bod y risg i ddiogelwch cleifion wedi lleihau. Gall methiant parhaus i roi sicrwydd, neu i ymgysylltu â'r broses ar gyfer Gwasanaethau sy'n Peri Pryder, arwain at gamau uwchgyfeirio pellach drwy Drefniadau Uwchgyfeirio ac Ymyrryd GIG Cymru.

Sut y caiff Gwasanaeth sy'n Peri Pryder ei isgyfeirio?

Caiff Gwasanaeth sy'n Peri Pryder ei isgyfeirio unwaith y bydd AGIC yn fodlon â'r camau gweithredu a gymerwyd gan y bwrdd iechyd/ymddiriedolaeth i ymdrin â'r gwelliannau gofynnol. ** Gall fod angen trefnu cyfarfodydd gwasanaeth pellach a chynnal gweithgareddau sicrwydd pellach cyn y bydd AGIC yn fodlon bod y gwelliannau wedi'u gwneud a bod y risg i ddiogelwch cleifion wedi lleihau.

Yn dilyn unrhyw weithgaredd sicrwydd, caiff cyfarfod gwasanaeth sy'n peri pryder ei drefnu i drafod y canlyniadau ac i benderfynu a yw barn AGIC am y gwasanaeth wedi newid.

Pan fydd AGIC yn fodlon ar y camau gweithredu a gymerwyd gan wasanaeth ac y bydd yn penderfynu isgyfeirio'r gwasanaeth, caiff hyn ei gyfleu'n ysgrifenedig i'r bwrdd iechyd/ymddiriedolaeth berthnasol, i Lywodraeth Cymru, ac i unrhyw randdeiliad perthnasol arall/rhanddeiliaid perthnasol eraill.

Monitro a Llywodraethu

Mae tîm Uwchgyfeirio a Gorfodi AGIC yn gyfrifol am fonitro gwasanaethau sy'n peri pryder. Caiff pob Gwasanaeth sy'n Peri Pryder ei adolygu'n rheolaidd.

Bydd statws Gwasanaeth sy'n Peri Pryder yn rhan o dystiolaeth AGIC i broses Cytundeb Uwchgyfeirio ac Ymyrryd y GIG, a gall felly ddylanwadu ar ganlyniad y broses honno.

Atodiad 1

Llwybr ar gyfer Gwasanaethau'r GIG sy'n Peri Pryder

